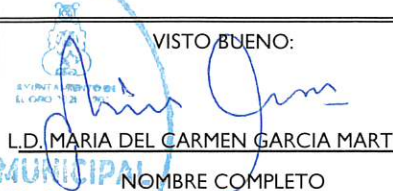


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
ASESORIAS Y ORIENTACIONES							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
SE BRINDAN ASESORÍAS Y ORIENTACIONES A LA POBLACIÓN ABIERTA, EN MATERIA CÍVIL, AGRARIO, ADMINISTRATIVO, MERCANTIL, PENAL FAMILIAR Y LABORAL, CON LA FINALIDAD DE QUE NO SE VULNEREN SUS DERECHOS Y ASI CANALIZARLOS A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 174K BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025-2027, SESION VI, ARTICULO 90					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 MINUTOS					
COSTO:		\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		ASISTIR A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA RECIBIR DICHA ASESORIA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL EL ORO			DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L.D MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 AM A 4:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	derechoshumanos@eloromexico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE TIPO DE DOCUMENTOS ENTREGO O ME ENTREGAN?				
RESPUESTA:	LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ASESORIAS Y/O U ORIENTACIONES NO ENTREGAN NINGUN DOCUMENTO Y POR PARTE DE ESTA DEFENSORIA SOLO SE LE PIDEN DATOS BASICOS QUE SE TIENEN EN UN LIBRO PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿NECESITO ALGUN REQUISITO PARA SER ATENDIDO?				
RESPUESTA:	NO, SOLO SE PRESENTA LA PERSONA , SE LE ESCUCHA Y DE ACUERDO A SU TEMA SE LE BRINDA LA ATENCIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ SECTORES DE LA POBLACION SON BENEFICIADOS?				
RESPUESTA:	POBLACION EN GENERAL, ESPECIFICAMENTE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INDIGENAS, MIGRANTES, DETENIDOS O ARRESTADOS.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LESLIE DANIELA PIÑÓN CARMONA NOMBRE COMPLETO	 L.D. MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ NOMBRE COMPLETO	11/07/2025.